



## Ledarskap i drift för kökschefer

2 dagar (1+1) i oktober 2018

Datum: 15 okt + 22 okt

Tider: 9.00 – 16.00  
Var på plats 8.45 för kaffe

Plats: Stora konferensen på Gotland Grönt  
Centrum (Lövsta)

Max 20-25 deltagare. Först till kvarn gäller!

## Ledarskap i drift, för köks- och restaurangchefer

Kursen riktar sig till dig som är restaurangchef eller kökschef.

Här får du möjlighet att utveckla dig som ledare till att mer aktivt leda, motivera och engagera din personal så att de levererar en ökad servicenivå till alla gäster.

- Instruktör: Janne Jacobsson från StigFram
- DISC-analys: Alla gör en individuell DISC-analys innan dag 1. Information om detta kommer från kursledningen till deltagarens personliga epost-adress ca 2 veckor innan kursstart.
- Kostnad: 400 kr + moms. Faktureras i samband med anmälan.

**Anmälan: Snarast, men senast den 20 september skickar du bindande anmälan till [lotta.lowhagen.lundberg@grontcentrum.se](mailto:lotta.lowhagen.lundberg@grontcentrum.se)**

I anmälan anges: namn, företag, telefon, epost, personlig epost till kursdeltagare (om ej samma som till företaget) samt fakturaadress.

### Om utbildningen

En mycket viktig uppgift som restaurangchef / kökschef är att vara ledaren i driften och dagligen coacha medarbetarna mot de gemensamma målen, både affärsmässigt och effektivt. Som ledare måste du fatta viktiga beslut, ifrågasätta saker, vara duktiga på att delegera och att följa upp, lösa konflikter- både interna men även där gäster kan vara inblandade. Genom ett gott ledarskap kan du som ledare motivera, engagera och inspirera människor att prestera bättre och på så sätt nå de önskade resultaten.

Att vara ledare är en svår konst där omgivningen ställer höga krav. Dessa 2 dagar hjälper dig att utvecklas och med dig får du konkreta verktyg. Då arbetsbelastningen ofta ökar under sommarmånaderna ger denna utbildning dig bra verktyg för att du snabbt ska kunna växla upp och få ditt nya team att fungera.

Under utbildningen fokuserar vi på att ge dig som ledare konkreta metoder och ledarskapsverktyg så att du kan utveckla ett bra ledarskap. Du får kunskap om hur du ska arbeta på både kort och lång sikt för att förstärka samarbetet och trivseln i teamet. Vidare får du förståelse för vilka egenskaper som är avgörande i ditt ledarskap för att du ska få ut maximalt av dina medarbetare. Utbildningen ger dig som ledare tips och råd för hur du ska anpassa ditt ledarskap så att du ska kunna känna dig trygg och säker i att leda andra.

Inledningsvis, innan första utbildningsdagen, kommer du få göra en DISC- analys. Analysen beskriver vårt naturliga sätt att reagera i olika situationer samt hjälper oss att identifiera våra egna styrkor och utvecklingsområden i vårt ledarskap. Allt för en bättre förståelse om "olikhetens rikedom" och en enklare, effektivare och tydligare kommunikation.

## **Agenda**

### Dag 1

- DISC i grupp. Vad behöver vi tänka på i kommunikation med olika personer / färger?
- Bygg upp ett välfungerande team och få fram det bästa ur var medarbetare-teambuilding.
- Att leda utifrån sina förutsättningar

### Dag 2

- Ledarskapets grunder
- Tydlighet i ledarskapet
- Leda för att få självständiga medarbetare - delegering
- Coachningssamtal - hur motivera duktiga medarbetare i vardagen
- Motivation och behov - skapa motivation och engagemang i en grupp.
- Effektiv kommunikation - nyttja språk och röst maximalt.
- Konstruktiv feedback - hur genomföra feedbacksamtal effektivt och trovärdigt
- Konstruktiva metoder för beröm och tillsägelser som ger effekt i vardagen

Varmt välkomna! För mer information, kontakta någon av projektledarna:

Lotta Löwhagen Lundberg, [lotta.lowhagen.lundberg@grontcentrum.se](mailto:lotta.lowhagen.lundberg@grontcentrum.se), 070-654 1344

Susanne Berger-Welin, [susanne.welin-berger@grontcentrum.se](mailto:susanne.welin-berger@grontcentrum.se), 070-726 28 88

---

MED FINANSIERING FRÅN



EUROPEISKA  
UNIONEN  
Europeiska  
regionala  
utvecklingsfonden